

Mainio analyysipalvelun sopimusehdot

Mainioco Oy:n (jäljempänä ”Mainioco Oy”) tuottaman ja ylläpitämän, pääasiallisesti osoitteessa <https://app.mainio.cx> sijaitsevan verkkopalvelun (jäljempänä ”Palvelu”) käyttämiseen sovelletaan näitä sopimusehtoja (jäljempänä ”Sopimusehdot”). Palvelun käyttäjä (jäljempänä ”Käyttäjä”) vakuuttaa tutustuneensa näihin Sopimusehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä kaikessa Palvelun käytössä.

Palvelun Käyttäjällä tarkoitetaan näissä ehdoissa luonnollisia henkilöitä, jotka käyttävät Palvelua henkilökohtaisesti, sekä oikeushenkilöitä (yritys, yhteisö), joiden edustaja käyttää palvelua. Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä, minkä yhteydessä syntyy sopimussuhde Mainioco Oy:n ja Käyttäjän välille. Rekisteröityessään Palveluun tai antaessaan muuten suostumuksellaan Mainioco Oy:lle henkilötietoja, tulee Käyttäjistä Mainioco Oy:n asiakas ja Käyttäjän tiedot rekisteröidään Mainioco Oy:n asiakasrekisteriin.

Mainioco Oy:llä on oikeus halutessaan muuttaa aikaisemmin vapaassa käytössä olleita Palvelun osia rekisteröitymistä edellyttäväksi tai päinvastoin. Mainioco Oy:llä on oikeus muuttaa näitä Sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta käyttäjille Palvelussa.

Mainioco Oy ei hyväksy mitään syrjivää tai epäkunnioittavaa toimintaa Palvelussaan tai siihen liittyvissä asiayhteyksissä.

1. Henkilötietojen käsittely Palvelussa

Mainioco Oy käsittelee rekisteröityneiden Käyttäjien henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen, kansallisen mukaisesti. Palvelun käyttö perustuu sopimussuhteeseen. Käyttäjä voi pyytää tietojensa poistamista palvelusta asko@mainio.co.

2. Mainioco Oy:n tehtävät ja vastuu Palvelusta

Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa. Mainioco Oy:llä on kuitenkin oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, laitteistoasennuksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi. Mainioco Oy ei anna mitään suoranaisia tai välillisiä takuita Palvelun toiminnasta tai piirteistä eikä se takaa, että Palvelu toimii käyttökattoa tai virheettömästi.

Mainioco Oy:llä on lisäksi oikeus parantaa ja kaikin tavoin muuttaa Palvelun sisältöä, rakennetta ja ulkoasua, sen tuote- ja tietokantavalikoimaa, ohjelmistoja, laitteistoja, käsikirjojen ja muun dokumentoinnin sisältöä, palveluaikoja sekä muita Palvelun osia. Mainioco Oy pyrkii, silloin kun se on kohtuudella mahdollista, tiedottamaan Palvelussa tapahtuvista, Käyttäjän kannalta oleellisista muutoksista sekä katkoksista Käyttäjälle etukäteen Palvelun välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Muutokset astuvat voimaan heti, kun ne on toteutettu.

Mainioco Oy:llä on oikeus olla julkaisematta tai poistaa Palvelusta Käyttäjä tai aineisto, joka sen näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista tai on vahingollista tai haitallista Mainioco Oy:lle, Käyttäjille tai kolmannelle taholle.

3. Käyttäjän vastuut ja velvoitteet

Käyttäjä saa henkilökohtaisen oikeuden käyttää Palvelua näiden Sopimusehtojen ja muiden Palvelua tai sen yksittäisiä osia koskevien ehtojen mukaisesti.

Mikäli Käyttäjä rekisteröityy Palveluun, hänen tulee antaa rekisteröitymislomakkeessa vaaditut yksilöintitiedot. Käyttäjä saa Palvelun käyttöä varten haltuunsa salasanan ja käyttäjätunnuksen, joiden avulla Käyttäjä voi kirjautua Palveluun. Salasana ja käyttäjätunnus ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä on vastuussa kaikesta kyseisellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Jos salasana tai käyttäjätunnus joutuu ulkopuolisten tietoon, Käyttäjän tulee ilmoittaa tästä välittömästi Mainioco Oy:lle. Käyttäjä vapautuu ilman tämän myötävaikutusta salasanallaan tai tunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, kun ilmoitus on vastaanotettu. Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä itselleen aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista.

4. Palvelun omistus- ja tekijänoikeudet

Palvelun sisältö on suojattu tekijänoikeuksin Suomen lainsäädännön ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Palvelun kaikki oikeudet (ml. tekijänoikeudet) ovat Mainioco Oy:llä tai muilla Palveluun tietoa tuottavilla tahoilla. Mainioco Oy pidättää itsellään kaikki oikeudet Palveluun itse tuottamaansa sisältöön, ellei Palvelussa ole toisin mainittu. Ohjelmien oikeudet ovat lisenssinhaltijoilla.

Käyttäjä on tietoinen siitä, että Palvelun ja sen osien omistusoikeudet sekä tekijän-, tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeudet ovat Mainioco Oy:llä ja ettei Käyttäjälle siirry mitään muita oikeuksia kuin näissä ehdoissa mainitut käyttöoikeudet.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää Palvelua julkisesti taikka taltioida, edelleen lähettää tai muutoin käyttää Palvelua Mainioco Oy:n oikeuksia loukaten.

5. Oikeudet Käyttäjän toimittamaan sisältöön

Käyttäjällä on tarkasteluoikeus Palveluun tallennettuun, ja Palvelussa Käyttäjälle julkaistuun materiaaliin. Käyttäjä luovuttaa Mainioco Oy:lle täydet käyttöoikeudet tutkimuksen avulla Palveluun tuottamaansa materiaaliin ja oikeudet esittää tuottamansa sisältö Mainioco Oy:n konseptin mukaisten analyysien avulla Käyttäjälle. Palvelussa esiintyvän aineiston Palvelun ulkopuolinen käyttäminen (ml. kopiointi) tai julkaisu kaupallisessa tai muussa vastaavassa tarkoituksessa on kiellettyä ilman Käyttäjän suostumusta. Käyttäjä voi hyödyntää Palveluun itse tuottamaansa sisältöä myös Palvelun ulkopuolella.

6. Linkitys Palveluun

Käyttäjällä on oikeus sijoittaa omille verkkosivuilleen linkki Palvelun pääsivulle. Muu yksittäisen sivun linkitys kaupallisessa tai taloudellisessa tarkoituksessa taikka tietokannan tuottamiseksi on kielletty ilman Mainioco Oy:n etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

Rekisteröityneillä Käyttäjillä on kuitenkin oikeus sijoittaa esim. omille verkkosivuilleen linkkejä myös omiin Palvelussa oleviin kohteisiinsa.

Palvelun sisällön tai sen osan muu saattaminen yleisön saataviin levittämällä, esittämällä tai näyttämällä julkisesti ilman Mainioco Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta on kielletty.

7. Maksulliset palvelut ja laskutus

Palvelu sisältää sekä maksuttomia että maksullisia osia. Palvelun peruspalvelut sisältyvät Käyttäjille tutkimustoimeksiannosta laaditun sopimuksenmukaisena toimintona. Maksullisten osien hinnat ja maksuehdot ilmoitetaan palvelukohtaisesti erikseen.

Mainioco Oy voi muuttaa Palvelun laskutusperusteita oman harkintansa mukaan, ilmoittamalla siitä Palvelussa tai muulla sopivaksi katsotulla tavalla hyvissä ajoin etukäteen. Ellei palvelukohtaisesti ole muuta ilmoitettu, ilmoitetaan muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos arvonlisävero tai jokin muu Palveluun liittyvä vero tai julkisoikeudellinen maksu tai niitä koskeva viranomaisten soveltamiskäytäntö muuttuu, Palvelun ylläpitäjällä on oikeus välittömästi muuttaa hintoja vastaavasti.

8. Käyttöoikeuden siirtäminen ja lakkaaminen

Käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa tai siirtää Palvelun käyttöoikeutta (mukaan lukien salasana ja muut Palvelun käytön mahdollistavat tunnukset) kolmannelle osapuolelle. Mainioco Oy voi kieltäytyä antamasta käyttäjätunnusta tai peruuttaa myönnetyn käyttäjätunnuksen, mikäli Käyttäjä on toiminut tai toimii Sopimusehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti. Myös maksullisten Palvelun osien maksujen laiminlyöminen voi johtaa käyttöoikeuden lakkauttamiseen.

Mainioco Oy:llä on myös oikeus tilapäisesti estää Käyttäjän pääsy Palveluun, jos se on Palvelun toiminnan kannalta tarpeen. Mikäli Käyttäjä on lopettanut asiakkuutensa, eikä ole käyttänyt Palvelua kahteenkymmeneen (24) kuukauteen, Mainioco Oy poistaa automaattisesti Käyttäjän salasanan, käyttäjätunnuksen ja henkilötiedot. Käyttäjän tutkimuksen myötä syntynyttä laadullista sisältötietoa voidaan edelleen käyttää tieteellistä tai tilastotarkoitusta varten anonymisoituna.

Sopimuksen päättymisestä huolimatta jäävät näissä Sopimusehdoissa tarkoitetut omistus- ja tekijänoikeutta, vastuuta viestinnässä sekä vastuunrajoitusta koskevat säännökset voimaan. Käyttöoikeuden lakkaaminen ei myöskään vapauta Käyttäjää niiden palveluiden tai suoritusten maksuista, joiden peruste on syntynyt ennen käyttöoikeuden lakkaamista. Sopimuksen päättyessä Käyttäjän sopimusrikkomuksen takia Mainioco Oy:llä on oikeus olla antamatta Käyttäjälle uutta käyttöoikeutta.

Käyttäjä voi poistaa Palvelun käyttöoikeutensa, milloin tahansa itse Palvelun kautta tai pyytämällä poistamista Mainioco Oy:n asiakaspalvelusta asko@mainio.co, jolloin Palvelun käyttöoikeussopimus osapuolten välillä päättyy joko välittömästi tai mahdollisen irtisanomisajan päätyttyä.

Mainioco Oy:llä on aina halutessaan oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen kokonaan tai osittain. Mainioco Oy ilmoittaa lopettamisesta mahdollisuuksien mukaan hyvissä ajoin etukäteen Palvelun välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla.

9. Vastuunrajoitus

Palvelu ja sen sisältö esitetään sellaisena kuin se on ja Käyttäjä käyttää Mainioco Oy:n tuottamia ja/tai välittämiä palveluja omalla vastuullaan. Mainioco Oy ei vastaa Käyttäjän Palvelun käyttöön liittyvistä tietoturvariskeistä. Ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, Mainioco Oy ei vastaa sellaisesta välittömästä tai välillisestä, aineellisesta tai aineettomasta vahingosta, joka Käyttäjälle tai kolmannelle mahdollisesti syntyy keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista Palvelussa tai sen sisällössä.

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Mainioco Oy:lle sekä kolmansille osapuolille aiheutuneen vahingon, joka on seurausta Käyttäjän lain, viranomaisten määräysten ja ohjeiden tai näiden Sopimusehtojen vastaisesta toiminnasta. Sopijapuolet eivät vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta sopijapuolten toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

10. Muut ehdot

Palvelu saattaa sisältää linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten verkkosivustoihin. Tällaisiin kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin sovelletaan kyseisten kolmansien osapuolten sopimus- ja muita ehtoja, eikä Mainioco Oy vastaa sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöstä.

Mainioco Oy:llä on oikeus siirtää Palvelu ja sen ylläpitäminen sekä siihen liittyvät asiakkuudet kolmannelle osapuolelle.

Palveluun ja Sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

11. Erimielisyyksien ratkaisu

Mainioco Oy:n ja Käyttäjän väliset mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Palvelusta ja Sopimusehdoista johtuviin kiistoihin sovelletaan Suomen lakia.

Päivitetty 11.4.2019