

Mainioco Oy:n markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Mainioco Oy kerää, tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tarkoin määriteltyjä prosesseja, dokumentaatiota, tietosuojaperiaatteita sekä hyvää ja huolellista tietojenkäsittelytapaa.

1. Rekisterinpitäjä

Mainioco Oy, y-tunnus: 2817330-9, postiosoite: Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä

2. Yhteys rekisteriä koskevissa asioissa

Mainioco Oy, Kauppakatu 39, 40100 Jyväskylä
Yhteydenotot rekisteriä koskevissa asioissa: asko@mainio.co

3. Rekisterin nimi

Mainioco Oy:n markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja Mainioco Oy:n välinen sopimussuhde tai uusien asiakassuhteiden luominen, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys liiketoimintaan liittyen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- asiakkuuksien analysointi, ryhmittely, raportointi ja tilastointi,
- asiakkaan palveleminen, asiakassuhteen hoitaminen ja hallinta,
- viestinnän, markkinoinnin ja myynnin toteuttaminen ja seuranta,
- palveluiden kohdentaminen, personointi sekä kampanja-, kontakti- ja asiointihistorian hallinta,
- asiakaspalvelun, asiakassuhteen ja liiketoiminnan kehittäminen, sekä
- mielipide- ja markkinatutkimukset.

Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi, titteli, rekisteröidyn edustaman organisaation nimi ja yhteystiedot,

- rekisteröidyn muu tuottama tai linkittämä sisältö,
- rekisteröidyn antamia kieltoja,
- rekisteröityyn yhdistettävissä oleva verkkosivujen käytöstä kerättävä tieto, kuten IP-osoite tai evästetiedot,
- rekisteröityyn kohdistetun myynnin, markkinoinnin ja viestinnän toteutustiedot, sekä
- tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

6. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään markkinointirekisterissä, ellei rekisteröity ole kieltänyt markkinointia. Tällöin rekisterissä säilytetään kuitenkin markkinoinnin kieltöä koskeva tieto.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan seuraavista lähteistä:

- rekisteröity itse,
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla,
- Mainioco Oy, Mainioco Oy:n sidosryhmät ja ulkopuoliset palveluntuottajat, kuten hakemistopalveluyritykset ja julkiset rekisterit, sekä
- muut asianmukaiset lähteet.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta Mainioco Oy:n ja Mainioco Oy:n lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Asiakkaan henkilötietoja voidaan siirtää tai luovuttaa asiakkaan suostumuksella väliaikaisesti rekistereihin. Näiden rekistereiden tietoja käsitellään ainoastaan kunkin rekisterin käyttötarkoituksia varten, erikseen informoidulla tavalla.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Tietoja voidaan tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle EU:n tietosuojasetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla.

9. Rekisterin suojausten periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Manuaalista aineistoa ei ole. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä turvakeinoilla suojattuja.

10. Profilointi

Osana markkinointirekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä Mainioco Oy voi toteuttaa myös profilointia. Profiloinnin tarkoituksena on mahdollistaa markkinoinnin parempi kohdentaminen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus korjata häntä koskeva virheellinen tieto pyytämällä tiedon korjaamista kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja markkinointirekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Pyynnön vastaus toimitetaan, kun henkilön oikeellisuus on voitu varmentaa.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointiin ja -myyntiin ilmoittamalla kiellosta kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Tällöin rekisterissä säilytetään kuitenkin markkinoinnin kieltä koskeva tieto.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut Mainioco Oy:lle markkinointirekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä ja oikeus kieltää profilointi

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Mainioco Oy:n vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää profilointi. Kummassakin tapauksessa rekisteröidyn tulee lähettää pyyntö kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Mainioco Oy kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Mainioco Oy suosittelee rekisteröityä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Päivitetty 31.1.2019